|  |  |
| --- | --- |
|  | Università degli Studi di Catanzaro “Magna Græcia”***Scuola di Medicina e Chirurgia*** |

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE in

Scienze Infermieristiche e Ostetriche

II Anno, I Semestre, A.A. 2024/2025

**C.I. Gestione delle competenze del gruppo coordinato e dei carichi di lavoro**

MED/47-Scienze infermieristiche ostetrico-ginecologiche, 2 CFU (20 ore)

MED/45-Scienze infermieristiche generali, cliniche e pediatriche, 1 CFU (10 ore)

MED/45-Scienze infermieristiche generali, cliniche e pediatriche, 1 CFU (10 ore)

MED/45-Scienze infermieristiche generali, cliniche e pediatriche, 1 CFU (10 ore)

MED/05-Patologia Clinica, 1 CFU (10 ore)

## Modulo di Sc. Infermieristiche ostetrico-ginecologiche:

Docente: Prof. M. Carmine Falbo

e-mail: falbo@unicz.it

Orario ricevimento: lunedì-venerdì ore 9-13; lunedì e mercoledì ore 15-18

## Modulo di Sc. Infermieristiche generali:

Docente: Prof. Silvio Simeone

e-mail: silvio.simeone@unicz.it

Orario ricevimento: previo appuntamento concordato per e-mail

## Modulo di Sc. Infermieristiche generali:

Docente: Prof. Salvatore Fuina

e-mail: s.fuina@unicz.it

Orario ricevimento: previo appuntamento concordato per e-mail

## Modulo di Sc. Infermieristiche generali:

Docente: Prof. Caterina Puntoriero

e-mail: caterinapuntoriero@unicz.it

Orario ricevimento: previo appuntamento concordato per e-mail

## Modulo di Patologia Clinica:

Docente: Prof. Daniela Foti (Coordinatore del C.I.)

e-mail: foti@unicz.it

Telefono: 0961/ 3694164

Orario ricevimento: lunedì ore 10 -12

Descrizione del corso integrato:

Il corso si prefigge di fornire allo studente fondamenti concettuali sulla gestione di un gruppo di lavoro e delle competenze, sulla gestione dei carichi di lavoro, con particolare riferimento alla professione infermieristica ed ostetrica, tenendo conto delle linee guida delle procedure e protocolli, dei fabbisogni, degli aspetti di economia sanitaria, nonché degli aspetti normativi rilevanti per le professioni sanitarie. Si prefigge inoltre di fornire allo studente nozioni sul governo clinico e sulla ricerca di soluzioni ottimali alle problematiche del sistema assistenza.

**Obiettivi del corso e risultati di apprendimento attesi:** 1) Acquisire i metodi di gestione delle competenze in un gruppo coordinato e dei carichi di lavoro, con la condivisione di obiettivi attraverso la trattativa negoziale nel gruppo con i singoli membri; 2) Acquisire le conoscenze sulle normative legate alle professioni sanitarie; 3) Acquisire nozioni sull’implementazione del processo assistenziale applicando correttamente gli strumenti operativi e tenendo conto dei fabbisogni e di elementi di economia sanitaria per la costruzione di indicatori di qualità.

 PROGRAMMI E TESTI CONSIGLIATI DEI SINGOLI MODULI DEL CORSO INTEGRATO

**Programma del modulo di Scienze Infermieristiche ostetrico-ginecologiche (Prof.ssa Falbo)**

- La gestione delle competenze nel gruppo - gruppi di lavoro in sanità–gruppo/team working -

Carichi di lavoro - Pianificazione del personale -Pianificazione Organizzativa –processo –Misurazione dei carichi di lavoro – Funzione di Coordinamento nei carichi di lavoro – Carichi di lavoro nel punto nascita e blocco parto.

**Testi consigliati:**

Gaetano Venza. Dinamiche di gruppo e tecniche di gruppo nel lavoro educativo e formativo. Franco Angeli, 2007

**Programma del modulo di Scienze infermieristiche generali (Prof. Simeone)**

* BASI CONCETTUALI DEI CARICHI DI LAVORO
* BASI CONCETTUALI DEGLI STRUMENTI PER QUANTIZZARE I CARICHI DI LAVORO
* ESEMPI PRATICI DI MISURAZIONE DEI CARICHI DI LAVORO
* RELAZIONE CONCETTUALE E MODELLI DI RELAZIONE TRA CARICHI DI LAVORO E BURN OUT
* BENESSERE ORGANIZZATIVO E QUALITÀ
* CENNI SULLA DINAMICHE DI GRUPPO CORRELATE

**Materiale didattico:**

diapositive o dispense scaricabili dal sito

**Testo consigliato:**

Carlo Calamandrei. Manuale di management per le professioni sanitarie. Mc Graw Hill

**Programma del modulo di Scienze infermieristiche generali (Prof. Fuina)**

* EVOLUZIONE NORMATIVA DELLA PROFESSIONE INFERMIERISTICA
* LEGISLAZIONE SANITARIA INERENTE LA DIRIGENZA DELLE PROFESSIONI SANITARIE
* ISTITUZIONE DEI SERVIZI E DIREZIONI DELLE PROFESSIONI SANITARIE
* PROPOSTA DCA REGIONALE PER DIPARTIMENTO DELLE PROFESSIONI SANITARIE
* NOZIONI SU INTENSITA’ DI CURE, COMPLESSITA’ ASSISTENZIALE, CARICHI DI LAVORO ESEMPI PRATICI
* FABBISOGNO ASSISTENZIALE
* DETERMINAZIONE DEL FABBISOGNO ASSISTENZIALE CON ESEMPI PRATICI

**Testo consigliato:**

Carlo Calamandrei. Manuale di management per le professioni sanitarie. Mc Graw Hill

**Programma del modulo di Scienze infermieristiche generali (Prof. Puntoriero)**

Evidence Based Nursing: Strumenti gestionali per l’integrazione professionale

Migliorare la qualità di vita del paziente affetto da malattie croniche. Il CCM (Chronic Care Model).

Clinical Governance e Clinical Pathway - Obiettivo fondamentale per la pianificazione dei percorsi clinici/assistenziali.

La gestione del rischio ed il miglioramento della qualità nelle Aziende Sanitarie.

**Testi consigliati:**

Elisa Pintus- lI project management per le aziende sanitarie- Scelte, strumenti, fattibilità per il governo dei sistemi complessi- McGraw-Hill

Fabio Focarile - Indicatori di qualità nell’assistenza sanitaria -Centro Scientifico Editore

Manuale di Governance Ssanitaria – PM Edizioni - Gianfranco carnevali e Pietro Manzi

**Programma del modulo di Patologia Clinica (Prof. Foti)**

**Organizzazione del laboratorio biomedico.** Storia del laboratorio biomedico nel contesto della medicina. Il sistema qualità nella medicina di laboratorio. Accreditamento e certificazione. Norme ISO. Health technology assessment.

**Produzione del dato di laboratorio**: fase pre-analitica, analitica e post-analitica. Appropriatezza e finalità della richiesta analitica. Qualità del metodo analitico: accuratezza, precisione, specificità e sensibilità analitica. Errore analitico. Variabilità biologica. Controllo di qualità interno ed esterno.

**Interpretazione del dato di laboratorio.** Refertazione. Valori di riferimento e obiettivi terapeutici. Sensibilità e specificità diagnostica, valore predittivo.

**Concetto di biomarcatore** e percorso fino all’utilità clinica.

**La clinical governance nella medicina di laboratorio.** Clinical governance e sue determinanti (formazione, gestione del rischio clinico, audit clinici, medicina basata sulle evidenze: linee-guida e percorsi, valutazione del personale). Ciclo di Deming.

**Testo consigliato:** Antonozzi - Gulletta. Medicina di laboratorio. Logica & Patologia clinica. Piccin, 2019

**Stima dell’impegno orario richiesto per lo studio individuale del programma del Corso Integrato**

Si ritiene che siano necessarie circa 90 ore per lo studio individuale degli argomenti previsti dal programma del Corso Integrato.

**Metodi di insegnamento utilizzati**

Lezioni frontali in aula ed interattive con lo studente; simulazione casi, problem solving,

**Altre risorse per l’apprendimento:**

Scienze infermieristiche

Dispense e slides.

Alghamdi MG. Nursing workload: a concept analysis. J Nurs Manag. 2016 May;24(4):449-57. doi: 10.1111/jonm.12354. Epub 2016 Jan 8. PMID: 26749124.

Fishbein D, Nambiar S, McKenzie K, Mayorga M, Miller K, Tran K, Schubel L, Agor J, Kim T, Capan M. Objective measures of workload in healthcare: a narrative review. Int J Health Care Qual Assur. 2019 Dec 20;33(1):1-17. doi: 10.1108/IJHCQA-12-2018-0288. PMID: 31940153.

Portoghese I, Galletta M, Coppola RC, Finco G, Campagna M. Burnout and workload among health care workers: the moderating role of job control. Saf Health Work. 2014 Sep;5(3):152-7. doi: 10.1016/j.shaw.2014.05.004. Epub 2014 Jun 7. PMID: 25379330; PMCID: PMC4213899.

Patologia Clinica

E. Gulletta, F. Orrico, DP Foti. Clinical Governance nel laboratorio biomedico. Caleidoscopio, 2015 (scaricabile sul web).

**Attività di supporto:** tutoraggio, ove richiesto. Riunione tramite google meet per chiarimenti su

specifici argomenti del programma, su richiesta degli studenti.

**Modalità di frequenza:** come indicato dal Regolamento didattico d’Ateneo.

**Modalità di accertamento del profitto degli studenti:** l’esame finale sarà svolto in forma orale ed il voto espresso dalla commissione esaminatrice secondo i seguenti criteri:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Conoscenza e comprensione argomento** | **Capacità di analisi e sintesi** |
| Non idoneo | Importanti carenze. | Irrilevanti. Incapacità di sintesi |
| 18-20 | A livello soglia. Imperfezioni evidenti | Capacità appena sufficienti |
| 21-23 | Conoscenza routinaria | E’ in grado di analisi e sintesi corrette. Argomenta in modo logico e coerente |
| 24-26 | Conoscenza buona | Ha buone capacità analitiche e sintetiche |
| 27-29 | Conoscenza più che buona | Ha notevoli capacità analitiche e sintetiche |
| 30-30 Lode | Conoscenza ottima | Ha ottime capacità analitiche e sintetiche |