

Syllabus Attività Formativa

Anno Offerta	2025
Corso di Studio	7022 - SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE
Regolamento Didattico	7022-19-24
Percorso di Studio	GEN - PERCORSO COMUNE
Insegnamento/Modulo	PS00272 - C.I. GESTIONE DELLE COMPETENZE DEL GRUPPO COORDINATO E DEI CARICHI DI LAVORO -
Attività Formativa Integrata	-
Partizione Studenti	-
Periodo Didattico	S1 - Primo Ciclo Semestrale
Sede	
Anno Corso	2
Settore	-
Tipo attività Formativa	-
Ambito	-
CFU	6.0
Ore Attività Frontali	60.0
AF_ID	205518

Tipo Testo	Codice Tipo Testi	Num. Max. Caratteri	O b bl .	Testo in Italiano	Testo in Inglese

Lingua insegnamento	LINGUA_INS	100	Sì	Italiano	Italian Integrated course: Managing coordinated group skills and workloads
Contenuti	CONTENUTI	2000	Sì	Descrizione del corso integrato: Il corso si prefigge di fornire allo studente fondamenti concettuali sulla gestione di un gruppo di lavoro e delle competenze, sulla gestione dei carichi di lavoro, con particolare riferimento alla professione infermieristica ed ostetrica, tenendo conto delle linee guida delle procedure e protocolli, dei fabbisogni, degli aspetti di economia sanitaria, nonché degli aspetti normativi rilevanti per le professioni sanitarie. Si prefigge inoltre di fornire allo studente nozioni sul governo clinico e sulla ricerca di soluzioni ottimali alle problematiche del sistema assistenza.	Integrated Course Description: The course aims to provide students with conceptual foundations for managing a work group, skills, and workload, with particular reference to the nursing and midwifery professions. This course takes into account procedural and protocol guidelines, needs, health economics, and relevant regulatory aspects for the healthcare professions. It also aims to provide students with knowledge of clinical governance and the search for optimal solutions to healthcare system issues.
Testi di riferimento	TESTI_RIF	4000	Sì	Testi consigliati: <u>Modulo Prof. Falbo:</u> Gaetano Venza. Dinamiche di gruppo e tecniche di gruppo nel lavoro educativo e formativo. Franco Angeli, 2007 <u>Moduli Prof. Simeone e Prof. Fuina:</u> Carlo Calamandrei. Manuale di management per	Recommended texts: <u>Prof. Falbo:</u> Gaetano Venza. Dinamiche di gruppo e tecniche di gruppo nel lavoro educativo e formativo. Franco Angeli, 2007 <u>Prof. Simeone and Prof. Fuina:</u> Carlo Calamandrei. Manuale di management

				le professioni sanitarie. Mc Graw Hill <u>Modulo Prof. Puntoriero:</u> Elisa Pintus- Il project management per le aziende sanitarie- Scelte, strumenti, fattibilità per il governo dei sistemi complessi- McGraw-Hill Fabio Focarile - Indicatori di qualità nell'assistenza sanitaria -Centro Scientifico Editore Manuale di Governance Sanitaria – PM Edizioni - Gianfranco carnevali e Pietro Manzi <u>Modulo Prof. Foti:</u> Antonozzi - Gulletta. Fondamenti di medicina di laboratorio. Chimica Clinica e Patologia clinica. Piccin, 2025 E. Gulletta, F. Orrico, DP Foti. Clinical Governance nel laboratorio biomedico. Caleidoscopio, 2015 (scaricabile sul web).	per le professioni sanitarie. Mc Graw Hill <u>Prof. Puntoriero:</u> Elisa Pintus- Il project management per le aziende sanitarie- Scelte, strumenti, fattibilità per il governo dei sistemi complessi- McGraw-Hill Fabio Focarile - Indicatori di qualità nell'assistenza sanitaria -Centro Scientifico Editore Manuale di Governance Sanitaria – PM Edizioni - Gianfranco carnevali e Pietro Manzi <u>Prof. Foti:</u> Antonozzi - Gulletta. Fondamenti di medicina di laboratorio. Chimica Clinica e Patologia clinica. Piccin, 2025 E. Gulletta, F. Orrico, DP Foti. Clinical Governance nel laboratorio biomedico. Caleidoscopio, 2015 (scaricabile sul web).
Obiettivi formativi	OBIETT_FORM	4000	Sì	Obiettivi del corso e risultati di apprendimento attesi: 1) Acquisire i metodi di gestione delle competenze in un gruppo coordinato e dei carichi di lavoro, con la condivisione di obiettivi attraverso la trattativa negoziale nel gruppo con	Course objectives and expected learning outcomes: 1) Acquire methods for managing skills in a coordinated group and workload, sharing objectives through negotiation within the group with individual members; 2) Acquire knowledge of regulations related to healthcare

				singoli membri; 2) Acquisire le conoscenze sulle normative legate alle professioni sanitarie; 3) Acquisire nozioni sull'implementazione del processo assistenziale applicando correttamente gli strumenti operativi e tenendo conto dei fabbisogni e di elementi di economia sanitaria per la costruzione di indicatori di qualità.	professions; 3) Acquire knowledge of the implementation of the healthcare process by correctly applying operational tools and taking into account needs and health economics elements for the construction of quality indicators.
Prerequisiti	PREREQ	500	Sì	Conoscenze acquisite nel corso della laurea triennale in Scienze infermieristiche o ostetriche	Knowledge acquired during the three-year degree in nursing and obstetrical sciences
Metodi didattici	METODI_DID	500	Sì	Lezioni frontali in aula ed interattive con lo studente; simulazione casi, problem solving re risorse per l'apprendimento: Dispense e diapositive scaricabili dal sito. Lezioni pre-registrate, Alghamdi MG. Nursing workload: a concept analysis. J Nurs Manag. 2016 May;24(4):449-57. doi: 10.1111/jonm.12354. Epub 2016 Jan 8. PMID: 26749124.	<u>Teaching methods used:</u> Lectures in the classroom and interactive with the student; case simulations, problem solving <u>Other learning resources:</u> Handouts and slides downloadable from the website. Pre-recorded lectures. Alghamdi MG. Nursing workload: a concept analysis. J Nurs Manag. 2016 May;24(4):449-57. doi: 10.1111/jonm.12354. Epub 2016 Jan 8. PMID: 26749124. Fishbein D, Nambiar S, McKenzie K, Mayorga M, Miller K, Tran K, Schubel L, Agor J, Kim T, Capan M. Objective measures of workload

				Fishbein D, Nambiar S, McKenzie K, Mayorga M, Miller K, Tran K, Schubel L, Agor J, Kim T, Capan M. Objective measures of workload in healthcare: a narrative review. Int J Health Care Qual Assur. 2019 Dec 20;33(1):1-17. doi: 10.1108/IJHCQA-12-2018-0288. PMID: 31940153. Portoghese I, Galletta M, Coppola RC, Finco G, Campagna M. Burnout and workload among health care workers: the moderating role of job control. Saf Health Work. 2014 Sep;5(3):152-7. doi: 10.1016/j.shaw.2014.05.004. Epub 2014 Jun 7. PMID: 25379330; PMCID: PMC4213899.	in healthcare: a narrative review. Int J Health Care Qual Assur. 2019 Dec 20;33(1):1-17. doi: 10.1108/IJHCQA-12-2018-0288. PMID: 31940153. Portoghese I, Galletta M, Coppola RC, Finco G, Campagna M. Burnout and workload among health care workers: the moderating role of job control. Saf Health Work. 2014 Sep;5(3):152-7. doi: 10.1016/j.shaw.2014.05.004. Epub 2014 Jun 7. PMID: 25379330; PMCID: PMC4213899.
Altre informazioni	ALTRO	500	Sì	Moduli: MEDS-24/C -Scienze infermieristiche generali, cliniche, pediatriche, ostetrico-ginecologiche e neonatali: 5 CFU (50 ore) MEDS-02/B -Patologia Clinica, 1 CFU (10 ore) Modalità di frequenza: come indicato dal regolamento didattico d'Ateneo. Attività di supporto: tutoraggio, ove richiesto.	Modules: MEDS-24/C - General, Clinical, Pediatric, Obstetric-Gynecological, and Neonatal Nursing Sciences: 5 credits (50 hours) MEDS-02/B - Clinical Pathology, 1 credit (10 hours) <u>Attendance:</u> As indicated in the University Academic Regulations. <u>Support activities:</u> Tutoring, where required. Meetings via Google Meet for clarifications on specific topics of the program, upon student

				nione tramite google meet per chiarimenti su specifici argomenti del programma, su richiesta degli studenti.	request.
Modalità di verifica dell'apprendimento	MOD_VER_AP PR	1000	Si	Modalità di accertamento del profitto degli studenti: l'esame finale sarà svolto in forma orale ed il voto espresso dalla commissione esaminatrice sarà la media aritmetica del voto ottenuto nei rispettivi moduli secondo i seguenti criteri: 1) Conoscenza e comprensione argomento 2) Capacità di analisi e sintesi Non idoneo: Importanti carenze. Irrilevanti. Incapacità di sintesi 18-20: A livello soglia. Imperfezioni evidenti. Capacità appena sufficienti 21-23: Conoscenza routinaria. E' in grado di	<u>Student progress assessment method:</u> The final exam will be oral and the grade expressed by the examining board will be the arithmetic mean of the grades obtained in the respective modules according to the following criteria: 1) Knowledge and understanding of the topic; 2) Ability to analyze and synthesize Not suitable: Significant deficiencies; Irrelevant; Inability to synthesize 18-20: At threshold level; Obvious imperfections; Barely adequate ability 21-23: Routine knowledge; Ability to analyze and synthesize correctly; Argues logically and coherently

				analisi e sintesi corrette. Argomenta in modo logico e coerente 24-26: Conoscenza buona Ha buone capacità analitiche e sintetiche 27-29: Conoscenza più che buona Ha notevoli capacità analitiche e sintetiche 30-30 Lode: Conoscenza ottima Ha ottime capacità analitiche e sintetiche	24-26: Good knowledge; Good analytical and synthetic skills 27-29: More than good knowledge; Excellent analytical and synthetic skills 30-30 and Honors: Excellent knowledge; Excellent analytical and synthetic skills
Programma esteso	PROGR_EST	6000	Sì	<u>Programma del modulo di Scienze Infermieristiche ostetrico-ginecologiche (Prof.ssa Falbo)</u> - La gestione delle competenze nel gruppo - gruppi di lavoro in sanità-gruppo/team working - Carichi di lavoro - Pianificazione del personale - Pianificazione Organizzativa –processo – Misurazione dei carichi di lavoro – Funzione di Coordinamento nei carichi di lavoro – Carichi di lavoro nel punto nascita e blocco parto. <u>Programma del modulo di Scienze infermieristiche generali (Prof. Simeone)</u> • Budget e qualità • I carichi di lavoro • Benessere organizzativo	SYLLABUS FOR THE INDIVIDUAL MODULES OF THE INTEGRATED COURSE <u>Syllabus for the Obstetrics and Gynecology Nursing Sciences module (Prof. Falbo)</u> - Managing skills in the group - work groups in healthcare - group/team working - Workload - Staff planning - Organizational planning - Process - Workload measurement - Workload coordination function - Workloads in the birthing unit and delivery block. <u>General Nursing Sciences Module Syllabus (Prof. Simeone)</u> • Budget and quality • Workload • Organizational well-being <u>General Nursing Sciences Module Syllabus</u>

				<u>Programma del modulo di Scienze infermieristiche generali (Prof. Fuina)</u> • Evoluzione normativa della professione infermieristica • Legislazione sanitaria inerente la dirigenza delle professioni sanitarie • Istituzione dei servizi e direzioni delle professioni sanitarie • Proposta DCA regionale per dipartimento delle professioni sanitarie • Nozioni su intensità di cure, complessità assistenziale, carichi di lavoro. Esempi pratici • Fabbisogno assistenziale • Determinazione del fabbisogno assistenziale con esempi pratici <u>Programma del modulo di Scienze infermieristiche generali (Prof. Puntoriero)</u> Evidence Based Nursing: Strumenti gestionali per l'integrazione professionale Migliorare la qualità di vita del paziente affetto da malattie croniche. Il CCM (Chronic Care	<u>(Prof. Fuina)</u> • Regulatory evolution of the nursing profession • Health legislation concerning the management of health professions • Establishment of services and management of health professions • Regional DCA proposal for the department of health professions • Notions on intensity of care, care complexity, workloads. Practical examples • Care needs • Determining care needs with practical examples <u>General Nursing Sciences Module Syllabus General Nursing Sciences (Prof. Puntoriero)</u> Evidence-Based Nursing: Management Tools for Professional Integration Improving the Quality of Life of Patients with Chronic Diseases. The CCM (Chronic Care Model). Clinical Governance and Clinical Pathway - A Fundamental Objective for Planning Clinical/Care Pathways. Risk Management and Quality Improvement in Healthcare Organizations. Organizational Processes. Organizational Learning, Resource Development, and Transformation of the Power System. <u>Clinical Pathology Module Syllabus (Prof. Foti)</u>
--	--	--	--	---	--

				Model). Clinical Governance e Clinical Pathway - Obiettivo fondamentale per la pianificazione dei percorsi clinici/assistenziali. La gestione del rischio ed il miglioramento della qualità nelle Aziende Sanitarie. Processi organizzativi. Apprendimento organizzativo, sviluppo delle risorse e trasformazione del sistema di potere. <u>Programma del modulo di Patologia Clinica (Prof. Foti)</u> Organizzazione del laboratorio biomedico. Storia del laboratorio biomedico nel contesto della medicina. Il sistema qualità nella medicina di laboratorio. Accreditemento e certificazione. Norme ISO. Health technology assessment. Produzione del dato di laboratorio: fase pre-analitica, analitica e post-analitica. Appropriatazza e finalità della richiesta analitica. Qualità del metodo analitico: accuratezza, precisione, specificità e sensibilità analitica. Errore analitico. Variabilità biologica. Controllo di qualità interno ed esterno. Interpretazione del dato di laboratorio. Refertazione. Valori di riferimento e obiettivi terapeutici. Sensibilità e specificità diagnostica,	Organization of the Biomedical Laboratory. History of the Biomedical Laboratory in the Context of Medicine. The Quality System in Laboratory Medicine. Accreditation and Certification. ISO Standards. Health Technology Assessment. Laboratory Data Production: Pre-analytical, Analytical, and Post-analytical Phases. Appropriateness and Purpose of the Analytical Request. Quality of the Analytical Method: Accuracy, Precision, Specificity, and Analytical Sensitivity. Analytical Error. Biological variability. Internal and external quality control. Interpretation of laboratory data. Reporting. Reference values and therapeutic targets. Diagnostic sensitivity and specificity, predictive value. The concept of biomarkers and its itinerary to clinical utility. Clinical governance in laboratory medicine. Clinical governance and its determinants (training, clinical risk management, clinical audits, evidence-based medicine: guidelines and pathways, staff evaluation). The Deming Cycle.
--	--	--	--	--	---

				valore predittivo. Concetto di biomarcatore e percorso fino all'utilità clinica. La clinical governance nella medicina di laboratorio. Clinical governance e sue determinanti (formazione, gestione del rischio clinico, audit clinici, medicina basata sulle evidenze: linee-guida e percorsi, valutazione del personale). Ciclo di Deming.	
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	OB_SVIL_SOS	4500	No		
Link docentev	LINK	1500	Sì	Modulo di Sc. Infermieristiche ostetrico-ginecologiche (2 CFU): <u>Docente:</u> Prof. M. Carmine Falbo e-mail: falbo@unicz.it Orario ricevimento: lunedì-venerdì ore 9-13; lunedì e mercoledì ore 15-18 Modulo di Sc. Infermieristiche generali (1 CFU): <u>Docente:</u> Prof. Silvio Simeone e-mail: silvio.simeone@unicz.it	<u>Obstetric and Gynecological Nursing Sciences Module (2 credits):</u> <u>Instructor:</u> Prof. M. Carmine Falbo Email: falbo@unicz.it Office Hours: Monday-Friday 9:00 am - 1:00 pm; Monday and Wednesday 3-6 pm <u>General Nursing Module (1 credit):</u> <u>Instructor:</u> Prof. Silvio Simeone email: silvio.simeone@unicz.it

				Orario ricevimento: previo appuntamento concordato per e-mail Modulo di Sc. Infermieristiche generali (1 CFU): <u>Docente:</u> Prof. Salvatore Fuina e-mail: s.fuina@unicz.it Orario ricevimento: previo appuntamento concordato per e-mail Modulo di Sc. Infermieristiche generali (1 CFU): <u>Docente:</u> Prof. Caterina Puntoriero e-mail: caterinapuntoriero@unicz.it Orario ricevimento: previo appuntamento concordato per e-mail Modulo di Patologia Clinica (1 CFU): <u>Docente:</u> Prof. Daniela Foti (Coordinatore del C.I.) e-mail: foti@unicz.it Telefono: 0961/ 3694164 Orario ricevimento: lunedì ore 10 -12	Office Hours: By appointment, arranged by email <u>General Nursing Module (1 credit):</u> <u>Instructor:</u> Prof. Salvatore Fuina email: s.fuina@unicz.it Office Hours: By appointment, arranged by email <u>General Nursing Module (1 credit):</u> <u>Instructor:</u> Prof. Caterina Puntoriero email: caterinapuntoriero@unicz.it Office Hours: By appointment, arranged by email <u>Clinical Pathology Module (1 credit):</u> <u>Instructor:</u> Prof. Daniela Foti (C.I. Coordinator) email: foti@unicz.it Phone: 0961/ 3694164 Office Hours: Monday 10:00 AM - 12:00 PM

