

MANAGEMENT SANITARIO (9 CFU)

Modulo di PIANIFICAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI (PGSS, 6 CFU)

Syllabus

OBIETTIVI FORMATIVI

- **Competenze specifiche**
Capacità di analisi, formulazione e soluzione di Problemi Decisionali nella Pianificazione e Gestione dei Servizi Sanitari.
- **Competenze trasversali**
Capacità critiche e di giudizio conseguite attraverso l'analisi della struttura, dei requisiti e delle specifiche dei problemi reali che vengono proposti durante il corso, potenziando capacità di "problem solving".

PREREQUISTI

- Conoscenze di matematica e informatica di base

CONTENUTI

- Progettazione dei Processi Decisionali nei Sistemi Sanitari. Metodi e strumenti per la formulazione di alcuni fondamentali Problemi Decisionali nella Pianificazione e Gestione dei Servizi Sanitari

PROGRAMMA

LEZIONI (78 ore)

- Sistemi e Servizi Sanitari (4 ore): definizioni, aspetti organizzativi e gestionali, caratteristiche
- Introduzione ai Modelli e Metodi di supporto alle Decisioni (18 ore)
 - Decisioni e ottimizzazione
 - Decisioni cliniche e sanitarie, sistemi di supporto alle decisioni cliniche e sanitarie
 - Esempi di sviluppo di modelli di ottimizzazione per la soluzione di casi reali
- Pianificazione e Gestione dei Servizi Sanitari (48 ore)
 - Problemi strategici di localizzazione e dimensionamento
 - Applicazione alla pianificazione delle postazioni di emergenza territoriali
 - Applicazione alla pianificazione delle reti cliniche tempo dipendenti
 - Applicazione alla pianificazione dei centri trapianto
 - Applicazione alla pianificazione della rete di cure primarie
 - Problemi tattici - operativi di gestione del «Patient Flow»
 - Applicazione alla schedulazione dei pazienti in radioterapia
 - Applicazione alla gestione delle sale operatorie
 - Applicazione alla gestione del ricovero programmato (Week Hospital)
 - Applicazione alla gestione del Day Service
 - Applicazione all'assegnamento dei posti letto in ospedale
 - Applicazione alla gestione dei turni del personale infermieristico negli ospedali
- Progettazione dei Processi Decisionali in Sanità (8 ore)
 - Business Process Management (BPM) in Sanità
 - Modelli di assistenza e cura centrati sul paziente

- **PDTA Percorsi Diagnostici, Terapeutici, Assistenziali**

VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO - ESAMI

Metodi di Valutazione dell'Apprendimento

In considerazione del fatto che il modulo PGSS fa parte di un insegnamento integrato, la modalità di valutazione dell'apprendimento si basa su una prova parziale articolata in due specifiche prove, una di tipo scritto e una di tipo orale.

La prova scritta (prova semi-strutturata con stimolo chiuso e risposta aperta) è costituita da un unico tema, da svolgere in al più 60 minuti di tempo, che descrive un semplice problema decisionale in ambito sanitario. Sulla base del testo della prova, lo studente deve pervenire (attraverso le fasi di analisi del problema, progettazione della struttura del modello, sviluppo del modello) al confezionamento di un modello matematico che consenta correttamente di formulare e risolvere il problema proposto.

La prova orale si articola nell'esposizione (orale e con l'ausilio anche della forma scritta) da parte dello studente di argomenti del programma sulla base di specifiche domande proposte dal docente.

Criteri di Valutazione dell'Apprendimento

La prova scritta mira a valutare il livello di conseguimento delle competenze specifiche fornite dal corso.

Per essere ammessi alla successiva prova orale, occorre superare la prova scritta con esito "superato", che si consegue tramite una valutazione "sufficiente" della prova stessa, ovvero avere almeno identificato correttamente le "decisioni" e la configurazione delle condizioni che definiscono la "regione ammissibile" ovvero dei criteri che definiscono "l'obiettivo" del modello.

La prova orale intende verificare se è stata acquisito il corretto corredo di linguaggio tecnico, la capacità di analisi critica e di giudizio, valutando anche il livello di conoscenza dei contenuti metodologici del corso. L'esito della prova viene valutato sulla base della chiarezza, correttezza e completezza dell'esposizione circa gli argomenti di discussione proposti. Per superare la prova con livello sufficiente occorre rispondere, in modo corretto e completo, ad almeno uno degli argomenti proposti.

Criteri di Misurazione dell'Apprendimento e Attribuzione del Voto Finale

Gli esiti della prova scritta e della prova orale contribuiscono a definire, con stesso peso, l'esito complessivo dell'esame. Entrambe le prove vengono misurate in trentesimi.

L'attribuzione del voto finale, in trentesimi, viene assunta sulla base della mediazione degli esiti specifici delle due prove.

N.B. Come previsto dal Manifesto degli Studi, il presente modulo insieme ai moduli di "Gestione, Organizzazione e Qualità nella Sanità" (3 CFU) e "Istituzioni di Diritto Pubblico" (1 CFU) concorre a definire l'insegnamento integrato di "Management Sanitario" (9 CFU). L'esame di tale insegnamento si compone delle prove parziali relative ai singoli esami dei tre moduli. Il voto finale dell'insegnamento si ottiene calcolando la media pesata con i relativi crediti degli esiti dei tre esami parziali.

MATERIALE DIDATTICO

Specifico materiale didattico fornito dal docente, costituito dal materiale utilizzato durante le lezioni e le esercitazioni, dispense e articoli scientifici. Il materiale viene reso disponibile sul canale Teams del modulo.

Syllabus Attività Formativa

Anno Offerta	2026-27
Corso di Studio	0804 - MEDICINA E CHIRURGIA - TD
Regolamento Didattico	
Percorso di Studio	GEN - GENERICO
Insegnamento/Modulo	GESTIONE, ORGANIZZAZIONE E QUALITA' NELLA SANITA' - Management, organization and quality in healthcare
Attività Formativa Integrata	MANAGEMENT SANITARIO
Partizione Studenti	-
Periodo Didattico	S1 - Primo Semestre
Sede	
Anno Corso	3
Settore	SECS-P/10 - ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
Tipo attività Formativa	B - Caratterizzante
Ambito	
CFU	2.0
Ore Attività Frontali	26.0
AF_ID	

Tipo Testo	Codice Tipo Testo	Num. Max. Caratteri	Ob bl.	Testo in Italiano	Testo in Inglese
Contenuti / Contents	CONTENUTI		Sì	Il corso si prefigge di trattare i seguenti contenuti che saranno trattati sempre attraverso una duplice prospettiva a livello concettuale generale e con specifico riferimento al contesto sanitario: Concetti introduttivi per l'analisi e la progettazione organizzativa con riferimento ai servizi; Organizzazione come insieme di scelte di specializzazione e di coordinamento; La motivazione dell'attore organizzativo. Motivazioni e competenze. Specializzazione orizzontale e verticale. Dimensioni delle mansioni e interventi di progettazione micro-organizzativa. Variabili significative per la divisione/specializzazione del lavoro a livello individuale e di gruppo; Parti dell'organizzazioni e configurazioni organizzative. Variabili contingenti e modelli organizzativi. Criteri di aggregazione delle attività. Strutture funzionali, divisionali, matriciali e ibride. Variabili significative per la scelta del modello organizzativo. Gestione per processi. Valutazione della qualità della performance in sanità.	This course focuses on a range of topics that will be examined by means of both a general managerial perspective and health-system approach. In particular, the course will deal with the following contents: Introduction to organizational analysis and design; Organization as a set of coordination and specialization decisions; Individual motivation in the context of organizational practices; Motivation and competences; Job characteristics and organizational design. Organizational areas and organizational structures. Organizational design and structure: function, division, matrix, hybrid. Selection of organizational models. Quality assessment in the context of Health Services.

Lingua insegnamento / Language	LINGUA_INS		Sì	Italiano	Italian
Prerequisiti / Prerequisites	PREREQ		Sì	Conoscenza generale del sistema di erogazione dei servizi sanitari a livello nazionale (SSN).	Basic knowledge of the Italian national health system (SSN)
Obiettivi formativi (in termini di risultati di apprendimento attesi) / Learning outcomes	OBIETT_FORM		Sì	Alla fine del corso le studentesse e gli studenti dovranno dimostrare di conoscere i seguenti concetti: L'organizzazione dei processi gestionali e l'erogazione del servizio in senso generale e con specifico riferimento al servizio sanitario; le risorse e le competenze per l'efficace gestione dei servizi sanitari; il rapporto fornitore-utente ai diversi livelli: a monte, in orizzontale, a valle; la misurazione della qualità e della soddisfazione degli utenti nel contesto sanitario. Attraverso l'acquisizione di questi concetti, le studentesse e gli studenti avranno modo di sviluppare delle specifiche competenze di carattere gestionale per quanto attiene all'erogazione dei servizi sanitari. Al tempo stesso, essi avranno modo di sviluppare un linguaggio - specifico della prospettiva manageriale – tale da poter interagire efficacemente con gli stakeholder economici	Students enrolled in this course will be able to show proficiency on these concepts: Management processes in general terms and concerning Health Services. Health System-Patient relationship at the various stages of the health-service. Understanding quality-related issues in the context of Health services. Patient satisfaction assessment and valuation. Through these concepts, the students will be able to acquire an adequate knowledge of health-system. Besides, they will be able to show familiarity with a management-specific language, so as to interact effectively with institutional and managerial stakeholders, concerning the several medical and health-related issues.

				e istituzionali interessati alle tematiche medico-sanitarie.	
Programma / Program	PROGR_EST		Sì	Concetti introduttivi per l'analisi e la progettazione organizzativa con riferimento ai servizi; Motivazioni e competenze. Dimensioni delle mansioni e interventi di progettazione micro-organizzativa. Parti dell'organizzazione e configurazioni organizzative. Strutture funzionali, divisionali, matriciali e ibride. Gestione per processi. Valutazione della qualità della performance in sanità.	Introduction to organizational analysis and design; Motivation and competences; Job content and characteristics, micro-design; Organizational areas and models; Organizational structures: Functions, division, matrix, hybrid. Understanding organizational processes; Quality assessment and evaluation in health-services
Metodologie didattiche / Teaching Methods	METODI_DID		Sì	Lezioni in aula supportate da sessioni dedicate all'esame di casi applicativi, individuali e di gruppo. Viene utilizzato il videoproiettore. Nel corso delle lezioni saranno proiettati video relativi a casi recenti.	Class lectures and business case analysis; besides, students will be assigned work-projects. Videobeam projector is the teaching support. Lectures will be enriched by videos concerning successful cases and managerial stories.
Metodi e criteri di valutazione dell'apprendimento /	MOD_VER_APPR		Sì	L'accertamento delle conoscenze acquisite dallo studente avviene tramite un esame finale (senza prove intermedie); la partecipazione attiva, qualitativamente rilevante e significativa alla discussione in	Written examination consisting of 5 short essays / "open questions" (for a maximum of 30 grades) to be answered in 50 minutes.

Methods and Criteria for Learning Assessment				aula, alle esercitazioni individuali e di gruppo, all'approfondimento individuale o di gruppo delle tematiche affrontate con brevi relazioni e presentazioni comportano l'attribuzione di punti aggiuntivi. L'esame finale consiste in un esame scritto della durata di 50 minuti, composto da 5 domande a risposta aperta (con la possibilità di ottenere un massimo di 30 punti complessivi) .	Exam sessions are published onto the online Esse 3 System.
Testi di riferimento ed eventuali letture consigliate / Textbooks and Further References	TESTI_RIF		Sì	Daft, R. "Organizzazione Aziendale". Maggioli Editore, 2018; Colombo, A.; Marsilio, M., "La gestione delle risorse umane". Guerini e Associati, 2021	Daft, R. "Organizzazione Aziendale". Maggioli Editore, 2018; Colombo, A.; Marsilio, M., "La gestione delle risorse umane". Guerini e Associati, 2021
Pagina web del docente / Teacher website	PAG_WEB_DOC		Sì	www.andrealanza.it	www.andrealanza.it
Peer review	ALTRO		Sì	No	No
Obiettivi Agenda 2030	OB_SVIL_SOS	4000	No	OBV.3 Salute e benessere	OBV.3 Health and wellbeing

per lo sviluppo sostenibile					
Stima del carico di lavoro per lo studente / Student workload	STIMA_CAR_L AV		Sì	Da definire-TBD	Da definire-TBD
Propedeuticit à / Required prerequisites	PROPEDE		No	Nessuna	None
Link Classe Microsoft TEAMS	LINK_TEAMS		No	NA	NA
Codice del corso su TEAMS (opzionale)	CODICE_TEAM S		No	NA	NA