

# Corso di Laurea Magistrale Scienze Infermieristiche ed Ostetriche

## LABORATORI SSD 2° ANNO

### •Informazioni Insegnamento Corso Integrato: Laboratori SSD

Settore: MED/45 Anno 2  
5 CFU

### •Informazioni Direttore Laboratori SSD

Dott.ssa Iolanda Zangari  
e-mail: i.zangari@unicz.it

### Obiettivi Generali:

- Consolidare le competenze nella gestione avanzata del carico di lavoro, con un focus sulla prevenzione dello stress e il miglioramento del benessere del personale.
- Approfondire la gestione strategica dei team e la pianificazione a lungo termine delle risorse infermieristiche.
  - Gestione avanzata dei carichi di lavoro:
  - Analisi dei carichi di lavoro in situazioni critiche (ad esempio, in reparti di terapia intensiva, pronto soccorso, etc.).
  - Identificazione delle criticità e implementazione di strategie per bilanciare i carichi di lavoro, migliorando la qualità dell'assistenza.
  - Monitoraggio della performance e dei risultati:
  - Monitoraggio dei risultati delle attività infermieristiche e analisi dei dati.
  - Analisi delle performance individuali e di squadra, con eventuali azioni correttive e migliorative.
- Gestione delle emergenze e decision making: Simulazioni di situazioni di emergenza, gestione del carico di lavoro durante picchi di attività.
- Apprendimento delle tecniche di decision making rapido in situazioni di criticità.

### **1. Analisi dei flussi di lavoro e dei carichi di lavoro:**

- Osservazione e valutazione dei flussi di lavoro nelle diverse unità operative (reparti, ambulatori, ecc.).
- Studio delle tecniche per la misurazione del carico di lavoro (ad esempio, tramite sistemi di monitoraggio delle attività quotidiane).

### **2. Gestione delle risorse:**

- Pianificazione delle risorse umane (turni, organizzazione del personale infermieristico).
- Gestione delle risorse materiali (attrezzature, farmaci, tecnologie) per ottimizzare l'efficienza.

### **3. Team building e leadership:**

- Partecipazione alla gestione dei team infermieristici: pianificazione delle attività quotidiane, risoluzione di problematiche legate alla gestione delle risorse umane.
- Sviluppo di competenze comunicative e di leadership in un contesto sanitario.

### **4. Implementazione di politiche di qualità:**

- Supporto nell'implementazione e monitoraggio di politiche di qualità e miglioramento continuo dei processi assistenziali.

**Le attività di tirocinio dei laboratori SSD permette di acquisire competenze quali:**

- Capacità di analizzare e ottimizzare i flussi di lavoro
- Abilità nella pianificazione e gestione dei turni del personale infermieristico.
- Capacità di applicare tecniche di management per il miglioramento della qualità dei servizi.
- Sviluppo di capacità di leadership strategica e innovativa in un contesto sanitari